



## POLITIKA KVALITETE

SYSTEM ONE svoj poslovni uspjeh i daljnji razvoj osniva na proizvodima usklađenim sa zahtjevima korisnika, zahtjevima zakona i tehničkih standarda.

Orijentacija i cilj SYSTEM ONE-a je da postane vodeća tvrtka na tržištu Hrvatske i susjednih zemalja u pogledu kvalitete usluga iz domene servisiranja IT opreme:

Ovaj cilj SYSTEM ONE ostvaruje provođenjem i stalnim poboljšanjem Sustava menadžmenta kvalitetom usklađenom sa zahtjevima standarda ISO 9001: 2015, što obuhvaća:

- Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika i provođenje mjera za povećanje zadovoljstva korisnika,
- Ostvarenje vodeće uloge rukovodstva
- Aktivno sudjelovanje zaposlenih u planiranju, provođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesima realizacije proizvoda i usluga
- Identifikaciju, utvrđivanje i menadžment procesima i resursima koji su potrebni za provođenje, održavanje i stalno poboljšanje Sustava menadžmenta kvalitetom,
- Stalno poboljšanje kvalitete proizvoda i usluga,
- Odlučivanje na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka,
- Razvijanje partnerskih odnosa sa dobavljačima,
- Stalnu modernizaciju opreme i obuke zaposlenih.